

## 2023放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）

ずーっと

9名/9名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見、検討結果等
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2		
	2	職員の人数や専門性は適切であるか	8	1		
	3	事業所の設備等は、障がいや医療ケア度に応じたの配慮や安全確保が適切になされているか	9			
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	9			
	6	医療的ケアが必要な子どもに対し、必要なケアが安全に提供されているか	9			
	7	利用時の送迎は、安全に配慮して提供されているか	9			
保 護 者 へ の 説 明 等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	9	日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			
	10	保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1	送迎時や計画作成前等に丁寧に聞き取りをしていく
	11	保護者に対する職員の言葉遣い、態度、接遇は適切なものであるか	9			
	12	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9			（ご意見）父親同士の交流会にとっても感激しています
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			
非 常 時 等 の 対 応	16	個人情報に十分注意しているか	9			
	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	8		1	作成時や変更時に説明していく
満 足 度	18	非常災害の発生等に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			
	19	子どもは通所を楽しみにしているか	9			
	20	事業所の支援に満足しているか	9			