

2023年度児童発達支援評価表（保護者アンケート）

8名/13名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		1	
	2	職員の人数や専門性は適切であるか	8				
	3	生活空間は、子どもに分かりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	8				
	6	児童発達支援計画には、子どもの状態に応じて支援に必要な項目があげられ、具体的な支援内容が設定されているか	8				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				
	8	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	8				
	9	医療的ケアが必要な子どもに対し、必要なケアが安全に提供されているか	8				
	10	利用時の送迎は、安全に配慮して提供されているか	8				
保護者 への 説明等	11	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				
	13	保護者に対する職員の言葉遣い、態度、接遇は適切なものであるか	8				
	14	日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				
	15	定期的に、保護者に対して、育児や医療ケアに関する助言等の支援が行われているか	7			1	
	16	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7			1	
	17	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1	
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			1	
	20	個人情報に十分注意しているか	8				
非常 時等 の 対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			1	
	22	非常災害の発生等に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			1	
満足 度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	7			1	
	24	事業所の支援に満足しているか	8				とても満足しています。いつも本当にありがとうございます。