

## 2022年度児童発達支援評価表（保護者アンケート）

7名/11名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1			・ずっとが始まったことで、大きくなったら…という事を考えることができ嬉しい。
	2	職員の人数や専門性は適切であるか	6			1	・人員確保が大変だと思いますが、利用者としてはありがたいと感じている。
	3	生活空間は、子どもに分かりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1		1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				・利用者の私物をどちらで管理しているのだろうと驚くほど整理された空間です。
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	7				・定期的に現状の聞き取りをいただいて、安心した生活が出来るよう支援いただいています。
	6	児童発達支援計画には、子どもの状態に応じて支援に必要な項目があげられ、具体的な支援内容が設定されているか	7				・親以上によく見てくださっていると感じています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				・親以上によく見てくださっていると感じています。
	8	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	7				・季節ごとの製作やクッキングなど、なかなかお家ではできないことをしてもらえるので嬉しい ・書初めに挑戦した今年は、息子の目標が書かれていて、いつも活動と感動を持って帰ってきます。
	9	医療的ケアが必要な子どもに対し、必要なケアが安全に提供されているか	7				・ちょっと鼻水が出る時はすぐに連絡をいただいて、少しの変化にすぐ対応いただいている。
	10	利用時の送迎は、安全に配慮して提供されているか	7				・2人来ていただいて助かっています。安心を届けてくださりありがとうございます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				・いつの丁寧色々なことを伝えてもらっています。
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7				・計画書を見るたびに毎日頑張ってたよ良かったと思わせてくれます。
	13	保護者に対する職員の言葉遣い、態度、接遇は適切なものであるか	7				・優しさが伝わります。
	14	日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				・好きなものや興味のあることなどを教えていただきたい。体調面でもこうした方がよいなどアドバイスなどあれば言ってもらえたらと思う。
	15	定期的に、保護者に対して、育児や医療ケアに関する助言等の支援が行われているか	7				
	16	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	1	1	・コロナということもあり、なかなか難しいと思いますが、保護者同士の交流の場があれば嬉しい。
	17	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				

	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7				・いっぼでの様子や笑っている時などの写真を定期的に送ってもらえたら嬉しい。(なかなか笑っているところを撮らせてくれないので)
	20	個人情報に十分注意しているか	7				
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			1	
	22	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1	
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	7				・とても表情が豊かになりました。 ・何より子どもが先生を見るたびに嬉しそうにする。それがすべての答えに繋がっていると思います。
	24	事業所の支援に満足しているか	7				・親子共々、色々な支援をしてもらってます。いつも有難うございます。 ・定期的な業務だけでなく一分一秒対応することは大変だと思いますが、利用者は皆、いっぼさんに救われていると思いますので、どうぞこれからもよろしく願いいたします。