

## 2020年度児童発達支援評価集計票（保護者アンケート）

回答数(10名/12名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見及び検討結果等
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			
	②	職員の人数や専門性は適切であるか	10				
	③	生活空間は、子どもに分かりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	10				
	⑥	児童発達新計画には、子どもの状態に応じて支援に必要な項目があげられ、具体的な支援内容が設定されているか	10				(ご意見)離乳食のメニューや食べさせ方などとても参考になっている
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	10				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	2		1	7	(ご意見)実施されていても、うちの場合は体調面から参加が難しい コロナ鎮静化後には取り組めるよう検討する
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑪	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1	1	3	
	⑬	日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	9	1			(ご意見)小さな体調の変化にも気付いて、すぐに連絡をもらえるので安心している
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2		5	例年行っている交流行事をコロナ感染症予防のため中止した
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			1	(ご意見)毎月のお便りは、写真もあるのでいつも楽しみにしている
	⑲	個人情報に十分注意しているか	10				

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		3	訓練等の情報を毎月のお便りで発信していく
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10			(ご意見)通所するようになって、表情も豊かになってきたと思う
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10			(ご意見)できるだけ希望に沿った計画を立てて、色々とサポートしてくれるのでとても助かっている