

2019年度児童発達支援評価集計票（保護者アンケート）

回答数(5名/9名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	検討結果等
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1		1	
	②	職員の人数や専門性は適切であるか	5				
	③	生活空間は、子どもに分かりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			1	
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	5				
	⑥	児童発達新計画には、子どもの状態に応じて支援に必要な項目があげられ、具体的な支援内容が設定されているか	4	1			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	5				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	2			3	体調面で可能な時には、近隣の子育て支援センターに出かけるようにしている
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	⑪	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	1		1	
	⑬	日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	5				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		1		年1回、家族同士が交流できる事業を実施
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				4月の「お便り」にスタッフ紹介（職種等）の記事を掲載し、途中採用者はその都度紹介することで、より相談しやすい体制を整える。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1		2	ホームページで公表していることを周知する
非 常 時 等 の 対 応	⑲	個人情報に十分注意しているか	5				
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5				
満 足 度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4			1	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5				