

放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）集計

利用者14名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6		1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	6	1		
保護 者へ の 説 明 等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	1	5	1	・わかりません
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			
	⑧	日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	7			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3		・いろんなためになる研修会をしてくれる
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		・苦情対応はしてくれると思うが、苦情等ないと思う
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			・日中子どもの様子をどんなことをしているか知らせてくれる
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7			
非常 時等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	6	1		・保管もきちんとチェックして対応を文書にしてくれている
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		・いろんな備えはしてくれていると思うが訓練もしてくれていると思う
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		

心 度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	7			・すごく満足している。18歳以降も利用した いくらいです。
--------	------------------	---	--	--	----------------------------------

H29・30年度放課後等デイサービス自己評価表集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練スペースとの関係で適切であるか		3	5	狭いので整理整頓が必要 →用具の配置換えや棚の増設でスペースを確保
	②	職員の配置数は適切であるか	1	4	3	利用者に応じた十分な人員配置ができるよう、職員の募集・採用に努める
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	1	
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	1	5	全員でのミーティングが難しいため、連絡ノートを活用して情報共有を図る
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	5	2	今回はじめての取組み
	⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		3	5	今回はじめての取組み
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	4	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	2		
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	4	3	他事業所のものを参考に作成したアセスメントシートを使用中。当所に合わせた変更も要検討。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	4		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	4	3	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	1	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2	4	学校休業日など、十分な時間が取れないこともある→連絡ノートを活用し情報共有に努める
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	2	3	3	学校休業日など、十分な時間が取れないこともある→連絡ノートを活用し情報共有に努める
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	3	1	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	1	7		ガイドラインについての所内研修の実施

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	3		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	3		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	1		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で、情報共有と相互理解に努めているか	3	4	1	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	6		移行先事業所に書面で情報提供する
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	4	2	
	㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			8	長期休暇を利用して散歩や外出を心がける
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		2	6	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1	1	
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	6	個別対応となっており、事業の中での位置づけ、保護者への周知を図る
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	3		
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	3		
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	4	遠足を保護者支援の機会と位置付けているが、情報発信が不十分
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	5		
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2		
	㉟	個人情報に十分注意しているか	8			
	㊱	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	3	1	
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	6	地域社会への積極的な情報発信に努める

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか		3	5	策定後の周知が不十分
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	3	2	年間計画を立てて訓練を実施する
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		1	7	外部の研修会への参加
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	2	5	サービス計画見直し時に順次対応しており、2月中旬に完了予定
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	1	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	2	4	記録しているが、所内での共有が不十分