

## 29・30年度児童発達支援評価表（保護者アンケート）集計

利用者6名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			・ベッドで休ませていただいております、ケアも活動もゆったりできていますと感じた
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				・呼吸器などの医療的ケアに慣れた看護師さんがおられるので、安心して預けられた
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				・この冬はとても寒く、日頃から低体温の息子のためにベッドを事前に保温していただき、バイタルに気を付けながら見ていただけたので、安心してお願いすることができた。部屋に入っても乾燥をあまり感じない温度であった。
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	5				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	5				・毎週違う活動を本人が楽しんでいるようでありがたいです
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか		2	1	2	
保 護 者 へ の 説	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				・時間をかけて説明してもらえたとし、わからないことも詳しく教えてくれた
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3		2		・仕事があって、父母がまとまった時間を確保するのは難しいですが、機会があれば是非学んでみたいです
	⑬	日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	5				・体調が不安定なことが多く、都度、どのような状態で今日のデイはどう過ごせるかなど相談しながらお願いしている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			1	・父母の会、保護者会ではないが、事業所主催の災害対策に関する研修会のご案内をいただき、他のご家族に会い、情報交換することができた
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				2	

明  
等

⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				
---	---	---	--	--	--	--

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1			・たよりの発行を受け取ったことがある
	⑲	個人情報に十分注意しているか	5				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4		1		・訓練に参加して、日頃の備えにつなげていただいた
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		1	・自分の子供の利用日以外の日に訓練を実施したという話は聞いた
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5				・「いっぼ」に行くのが楽しみでたまらない様です。色々な刺激をもらい、ここ最近すごく成長したように思います。 ・言葉には出さないものの、利用中泣いたりぐずったりしてないので、楽しみにしていると思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5				・十分すぎるくらい満足しております。誕生以来、初めて気持ちが軽くなった様な…。本当にありがたく思います。でも、私達以外に、もっと必要な方がいらっしゃったら優先していただけてかまいませんので。 ・送迎からデイまで1日安心してお願いすることができています。ありがとうございます。 ・大らかに子どもに接してくれて、発作や体調に対してきめ細かに対応してくださっているので、安心して利用させていただいています。

H29・30年度児童発達支援自己評価表集計

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練スペースとの関係で適切であるか		8	狭いので整理整頓が必要 →用具の配置換えや棚の増設でスペースを確保
	②	職員の配置数は適切であるか	1	6	利用者に応じた十分な人員配置ができるよう、職員の募集・採用に努める
	③	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	6	整理整頓 絵カード等の使用
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	5	整理整頓 毎日の掃除と定期的な大掃除で清潔保持
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	6	全員でのミーティングが難しいため、連絡ノートを活用して情報共有を図る
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	5	今回はじめての取組み
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		7	今回はじめての取組み
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	6	今回はじめての取組み
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9		
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7	1	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	7	他事業所のものを参考に作成したアセスメントシートを使用中。当所に合わせた変更も要検討。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	3	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	3	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1	

の 提 供	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	1	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	8	1	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	5	学校休業日など、十分な時間が取れないこともある→連絡ノートを活用し情報共有に努める
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	4	6	学校休業日など、十分な時間が取れないこともある→連絡ノートを活用し情報共有に努める
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	4	記録はとるが検証、改善等は十分といえない
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	8	1	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	2	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	2	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	6	3	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	7	2	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	3	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	5	保育所等訪問支援事業の開始
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	6	
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		9	子育て支援センターの利用開始
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	8	
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	1	

	③①	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	8		個別対応となっており、事業の中での位置づけ、保護者への周知を図る
保護者への説明 明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8		
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7	1	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談にのって適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	1	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	7	遠足を保護者支援の機会と位置付けているが、情報発信が不十分
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8	1	
	③⑨	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8		
	④⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	7	地域社会への積極的な情報発信に努める
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	1	6
④②		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	4	年間計画を立てて訓練を実施する
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	9		
④④		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1	
④⑤		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	5	記録しているが、所内での共有が不十分
④⑥		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		9	外部の研修会への参加
④⑦		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	2	7	サービス計画見直し時に順次対応しており、2月中に完了予定